

TECOFI ADAPTE SES OUTILS POUR LA RELATION CLIENTS

Fondée il y a plus de 30 ans dans l'Est lyonnais, TECOFI est spécialisée dans la conception et la fabrication de vannes et de robinets. L'entreprise est aujourd'hui implantée dans plus de 80 pays par le biais de partenaires locaux et de filiales qui lui assurent une présence mondiale. Elle dispose d'une large gamme de produits qui lui permet de répondre aux métiers liés à l'eau (traitement, pompage, adduction, irrigation), au génie climatique et à l'industrie.

Suite aux récentes mesures de confinement prises par le gouvernement dans la lutte contre le COVID-19, le fabricant lyonnais met tout en œuvre pour maintenir son activité et interagir avec ses clients.

En somme, la saisie des commandes et les livraisons sont assurées.

Nos lignes de production et nos prestataires de transport (France, Export) travaillent normalement afin d'honorer les livraisons des commandes en cours et futures.

L'entreprise entre également dans l'ère du digital et met en avant son service **WHATSAPP** fraîchement mis en place en début d'année 2020 pour toutes les demandes de prix et de délais en instantané !

Ce service permet un lien proche avec les clients français et du monde entier ! Déjà couronné de succès, dès son lancement, il prend tout son sens en cette période.

En effet, toutes les demandes de prix ou de délais de livraison relatives aux produits TECOFI sont prises en compte afin d'être traitées instantanément. Cet outil offre un moyen efficace de réponse aux questions les plus fréquentes permettant par ailleurs de désengorger les appels téléphoniques et rendant ainsi les conseillers plus disponibles dans le traitement des demandes directes. TECOFI parie aussi sur sa force de vente !

En appliquant cette stratégie, TECOFI se tient à l'écoute de ses clients et priorise le dialogue afin de renforcer la qualité de son suivi et ce, même en temps de nouvelle organisation. TECOFI parie sur son équipe, les hommes et les femmes qui l'a compose, dynamiques et investis! De nouveaux postes sont annoncés sur le site internet www.tecofi.fr.



Nouveau numéro WhatsApp

+33 623 898 706

Réponse instantanée à vos demandes de

- ✓ PRIX
- ✓ DÉLAIS

sur les produits Tecofi !

Your **PRICE** and **DELIVERY TIME** inquiries
on Tecofi products quickly replied!

Harder, Better, Faster, Stronger



www.tecofi.fr