

Demande de retour de matériel

1. Compléter la fiche
2. L'envoyer par mail à serviceclient@tecofi.fr ou par fax au 04 78 90 19 19
3. Nous vous retournerons les documents à joindre à votre colis.



VOS COORDONNÉES

Société :

Ville :

Personne à contacter :

Tél :

Fax :

Email :



RÉFÉRENCES PRODUITS

Code	Quantité	N° Facture*

* à renseigner obligatoirement

CLOTURE

Après acceptation du retour, nous vous enverrons un document à joindre au colis. A réception, un avoir sera émis. Si expertise, prise sous garantie selon le rapport et les responsabilités.



CAUSE DU RETOUR

- Annulation de commande
- Erreur de commande
- Retour invendu
- Expertise

- Erreur TECOFI

CONDITIONS DE REPRISE

- ▶ Facture de moins de 6 mois.
- ▶ Matériel au tarif en vigueur neuf, non monté : 30% de décote.
- ▶ Matériel spécifique : décote après étude du dossier.
- ▶ Emballage d'origine en bon état
- ▶ Port à votre charge
- ▶ Délais du retour après validation : 1 mois

En cas d'erreur Tecofi, pas de décote et transport à notre charge.

J'ai pris connaissance et accepte les conditions de reprise citées ci-dessus.

Nom _____ Signature :

Date _____